

COMUNICADO DE PRENSA

MOVISTAR dejó sin servicio a 16 millones de clientes...

“ESPERAMOS QUE LA EMPRESA RECONOZCA EL INCUMPLIMIENTO Y COMPENSE A TODOS SUS USUARIOS CON UN CRÉDITO DE POR LO MENOS \$ 50.- EN CADA LÍNEA”

Afirmó el Presidente de la Unión de Consumidores de Argentina, Dr. Fernando Blanco Muiño, en relación al corte de servicio que sufrieron todos los clientes de MoviStar durante casi 7 horas durante la jornada de ayer.

En declaraciones formuladas por radio, Blanco Muiño **“pidió a la empresa que, en vez de generar 16 millones de reclamos individuales, tuviera el gesto comercial de resarcir en forma general a todos sus clientes con un crédito en cada línea de, por lo menos \$ 50.-, de modo de paliar de alguna manera los efectos no deseados del corte”**.

“Este resarcimiento general no inhibe la posibilidad de promover los reclamos individuales que cada usuario del servicio considere necesario en virtud del daño que pudiere haberse generado por la falta de servicio de telefonía, datos y mensajes de texto”, aclaró Blanco Muiño.

“Desde nuestra perspectiva, la interrupción del servicio, reconocida por la empresa en una falla de su software demuestra que no hay un plan de contingencias definido y que debería ser soporte de auxilio en estas ocasiones”, finalizó Blanco Muiño.

Buenos Aires, 03 de Abril de 2012.

Fernando Blanco Muiño
Presidente

Prensa: 15-3598-5223