



MIEMBRO AFILIADO DE CONSUMERS



INTERNATIONAL

COMUNICADO DE PRENSA

"La Unión de Consumidores de Argentina advierte a los damnificados por el robo de las cajas de seguridad del Banco Provincia sucursal Belgrano sobre sus derechos como consumidores"

En el día de la fecha asistimos a otra sorpresiva afectación de los derechos de los usuarios de servicios bancarios, concretamente, de quienes detentan cajas de seguridad en el Banco Provincia de Buenos Aires, sucursal Belgrano, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Hemos de señalar que todos aquellos usuarios que contratan el servicio de cajas de seguridad en Entidades Bancarias quedan amparados en sus derechos por las prescripciones del Art. 42 de la Constitución Nacional, la Ley de Defensa del Consumidor y todo el régimen tuitivo consumerista, **atento perfeccionarse una genuina relación de consumo entre el cliente usuario y la entidad proveedora del servicio bancario.**

La Unión de Consumidores de Argentina **pone en conocimiento de los afectados que existe un deber de seguridad legalmente impuesto al proveedor del servicio bancario, deber que genera responsabilidad directa y objetiva de la entidad bancaria en caso de no guarnecer debidamente los intereses confiados de buena fe por el usuario.**

La entidad bancaria esta obligada a respetar los términos, condiciones, modalidades y demás circunstancias conforme a las cuales el servicio de caja de seguridad haya sido ofrecido y convenido.

Estos deberes impuestos por la Ley de Defensa del Consumidor a la Entidad Bancaria comprometida, como a todo proveedor de servicios, son indisponibles, como irrenunciables los derechos que reconoce al consumidor.

La Unión de Consumidores de Argentina advierte a los damnificados por el lamentable acontecimiento de referencia, que tienen derecho a materializar sus reclamos y ejercer sus prerrogativas en el marco de la Ley de Defensa del Consumidor.

Buenos Aires, 04 de Enero de 2011.

María Eugenia D'Archivio – Vicepresidente

Fernando Blanco Muiño - Presidente

SE AGRADECE SU DIFUSIÓN (15-3598-5223/02236159969)

Paraná 597, piso 1°, of. 11, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

www.ucargentina.org.ar